

# Zápis o zboží v reklamačním řízení

**zboží reklamuje:**

jméno:..... příjmení:.....

**kontakty:**

telefon:..... e-mail:.....

**způsob vyzvednutí zakroužkujte:**      osobně      zaslat balíkem

**číslo kupního dokladu:** .....

číslo naleznete v první řádce dokladu, doklad nebo jeho kopii zašlete společně se zbožím

Z hygienických důvodů je zboží k reklamaci přijato pouze řádně vyčištěné. Špinavé zboží nebude do reklamačního řízení přijato.

Záruka se nevztahuje na poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené užíváním, neodbornou manipulací, nedodržením návodu k používání zboží, porušením obvyklých zásad užívání zboží, zásahem vyšší moci.

**název zboží:**

---

**vada zboží a kde se na zboží nachází:**

---

**jak si přejete reklamaci řešit:**

---

**jak k vadě došlo a jak byla zjištěna:**

---

**DALŠÍ POLOŽKY VYPLŇUJE PRODEJCE:**

---

posouzení vady prodejcem:

razítko a podpis prodejce po ukončení reklamačního řízení: .....

datum přijetí do reklamace:

datum vyřízení: